



## CONCELLO DE ZAS (A CORUÑA)

Praza do Campo, n.º 1 • 15850 Zas (A Coruña) • Teléf.: 981 708 303 • Fax: 981 751 142

### CONDICIÓNS A TER EN CONTA NA FASE 0 DE DESESCALADA, A PARTIR DO 4 DE MAIO PARA O SECTOR DO COMERCIO POLO MIÚDO E DE ACTIVIDADES DE SERVIZOS PROFESIONAIS:

Orde SND/388/2020, do 3 de maio, pola que se establecen as condicións para a apertura ao público de determinados comercios e servizos, e a apertura de arquivos, así como para a práctica do deporte profesional e federado (BOE Nº 123, 3 DE MAIO)

#### Condicións paa o sector do comercio polo miúdo e actividades de servizos profesionais:

1. Poderá procederse á reapertura ao público de todos os establecementos e locais comerciais comerciantes polo miúdo e de actividades de servizos profesionais cuxa actividade se suspendeu tras a declaración do estado de alarma en virtude do disposto R D 463/2020, do 14 de marzo, sempre que non superen os 400 metros cadrados de superficie, sempre que cumpran os requisitos seguintes:

a) Establecerase un **sistema de cita previa** que garanta a **permanencia no interior** do establecemento ou local nun mesmo momento **dun único cliente por cada traballador**, sen que se poidan habilitar zonas de espera no interior dos mesmos.

b) Garantirase a **atención individualizada ao cliente coa debida separación física**. No caso de que isto non sexa posible, mediante a instalación de mostradores ou biombos.

c) Establecerase un **horario de atención preferente para maiores de 65 anos**, que deberá facerse coincidir coas franxas horarias para a realización de paseos e actividade física deste colectivo.

2. O disposto neste capítulo non será de aplicación ás actividades e os establecementos e locais comerciais comerciantes polo miúdo con apertura ao público permitida de acordo co Real Decreto 463/2020, do 14 de marzo, os cales poderán continuar abertos nas mesmas condicións que tiñan desde a entrada en vigor do referido real decreto,

3. Todos os establecementos e locais que poidan proceder á reapertura ao público, poderán establecer, no seu caso, sistemas de recollida no local dos produtos adquiridos, sempre que garantan unha recollida graduada que evite aglomeracións en interior do local ou o seu acceso.

4. Os desprazamentos aos establecementos poderán efectuarse unicamente dentro do municipio de residencia, agás que o servizo ou produto non esté dispoñible no mesmo.

#### Medidas de hixiene que deberán aplicar os establecementos con apertura ao público:

1. Os establecementos e locais que abran ao público, realizarán, polo menos dúas veces ao día, unha limpeza e desinfección das instalacións con especial atención ás superficies de contacto máis frecuentes como pomos de portas, mostradores, mobles,



## CONCELLO DE ZAS (A CORUÑA)

Praza do Campo, n.º 1 • 15850 Zas (A Coruña) • Teléf.: 981 708 303 • Fax: 981 751 142

pasamanos, máquinas dispensadoras, chans, teléfonos, perchas, carros e cestas, billas, e outros elementos de similares características, conforme ás seguintes pautas:

a) Unha das limpezas realizarase, obrigatoriamente, ao finalizar o día

b) Utilizaranse desinfectantes como dilucións de lixivia (1:50) recentemente preparada ou calquera dos desinfectantes con actividade virucida que se atopan no mercado e que foron autorizados e rexistrados polo Ministerio de Sanidade. Se se utiliza un desinfectante comercial respectarase as indicacións da etiqueta.

c) Tras cada limpeza, os materiais empregados e os equipos de protección individual (en diante EPIs) utilizados refugaranse de forma segura, procedéndose posteriormente ao lavado de mans. Para a devandita limpeza poderase realizar, ao longo da xornada e preferentemente ao mediodía, unha pausa da apertura dedicada a tarefas de mantemento, limpeza e reposición. Así mesmo, realizarase unha limpeza e desinfección dos postos de traballo en cada cambio de quenda, con especial atención a mostradores, biombos, teclados, terminais de pago, pantallas táctiles, ferramentas de traballo e outros elementos susceptibles de manipulación, prestando especial atención a aqueles utilizados por máis dun traballador.

Cando no establecemento ou local vaia a permanecer máis dun traballador atendendo ao público, as medidas de limpeza estenderanse non só á zona comercial, se non tamén, no seu caso, a zonas privadas dos traballadores, tales como vestiarios, despachos de billetes, aseos, cociñas e áreas de descanso.

2. Procederase ao lavado e desinfección diaria dos uniformes e roupa de traballo, no seu caso, que deberán lavarse de forma mecánica en ciclos de lavado entre 60 e 90 graos centígrados. Naqueles casos nos que non se utilice uniforme ou roupa de traballo, as pezas utilizadas polos traballadores en contacto cos clientes tamén deberán lavarse nas condicións sinaladas anteriormente.

3. Garantirase unha ventilación adecuada de todos os establecementos e locais comerciais.

4. Non se utilizarán os aseos dos establecementos comerciais por parte dos clientes, salvo en caso estritamente necesario. Neste último caso, procederase de inmediato á limpeza de sanitarios, billas e pomos de porta.

5. Todos os establecementos e locais deberán dispoñer de papeleiras, se é posible con tapa e pedal, nos que poder depositar panos e calquera outro material desechable. Ditas papeleiras deberán ser limpadas de forma frecuente e polo menos unha vez ao día.

**Medidas de prevención de riscos para o persoal que preste servizos nos establecementos e locais que abran ao público.**



## CONCELLO DE ZAS (A CORUÑA)

Praza do Campo, n.º 1 • 15850 Zas (A Coruña) • Teléf.: 981 708 303 • Fax: 981 751 142

1. Non poderán incorporarse aos seus postos de traballo nos establecementos comerciais os seguintes traballadores:

a) Traballadores que no momento da reapertura do establecemento comercial estean en illamento domiciliario por ter diagnóstico de COVID-19 ou teñan algún dos síntomas compatibles co COVID-19.

b) Traballadores que, non tendo síntomas, atópanse en período de corentena domiciliaria por ter contacto con algunha persoa con síntomas ou diagnosticada de COVID-19.

2. O titular da actividade económica, asegurarse de que todos os traballadores contan con equipos de protección individual adecuados ao nivel de risco e de que teñan permanentemente á súa disposición, no lugar de traballo, xeles hidroalcohólicos con actividade virucida autorizados e rexistrados polo Ministerio de Sanidade para a limpeza de mans, ou cando isto non sexa posible, auga e xabón.

- O uso de máscaras será obrigatorio cando non poida garantirse a distancia de seguridade interpersonal de aproximadamente dous metros entre o traballador e o cliente ou entre os propios traballadores.

no local ou establecemento, xa sexa con carácter habitual ou de forma puntual.

-A distancia entre vendedor ou provedor de servizos e cliente durante todo o proceso de atención ao cliente será de polo menos un metro cando se conte con elementos de protección ou barreiras, ou de aproximadamente dous metros sen estes elementos.

-No caso de servizos que non permitan o mantemento da distancia de seguridade interpersonal, como poden ser as barberías, centros de estética ou fisioterapia, deberase utilizar o equipo de protección individual oportuno que asegure a protección tanto do traballador como do cliente, debendo asegurar en todo caso o mantemento da distancia de dous metros entre un cliente e outro.

-Así mesmo, as medidas de distancia previstas deberán cumprirse, no seu caso, nos vestiarios, despachos de billetes e aseos dos traballadores, así como nas áreas de descanso, comedores, cociñas e calquera outra zona de uso común.

### **Medidas de protección e hixiene aplicables aos clientes, no interior de establecementos e locais.**

1. O tempo de permanencia nos establecementos e locais será o estritamente necesario para que os clientes poidan realizar as súas compras ou recibir a prestación do servizo.

2. Nos establecementos nos que sexa posible a atención personalizada de máis dun cliente ao mesmo tempo deberá sinalarse de forma clara a distancia de seguridade interpersonal de dous metros entre clientes, con marcas no chan, ou mediante o uso de balizas, cartelería e sinalización. En todo caso, a atención aos clientes non poderá realizarse de maneira simultánea polo mesmo traballador.

3. Os establecementos e locais deberán poñer ao dispor do público dispensadores de xeles hidroalcohólicos con actividade virucida autorizados e rexistrados polo Ministerio de Sanidade, na entrada do local, e deberán estar sempre en condicións de uso.



## **CONCELLO DE ZAS (A CORUÑA)**

Praza do Campo, n.º 1 • 15850 Zas (A Coruña) • Teléf.: 981 708 303 • Fax: 981 751 142

4. Nos establecementos e locais comerciais que contén con zonas de autoservizo, deberá prestar o servizo un traballador do establecemento, co fin de evitar a manipulación directa por parte dos clientes dos produtos.

5. Non se poderá poñer ao dispor dos clientes produtos de proba.

6. Nos establecementos do sector comercial téxtil, e de arranxos de roupa e similares, os probadores deberán utilizarse por unha única persoa e despois do seu uso limparanse e desinfectarán. No caso de que un cliente próbese unha peza que posteriormente non adquira, o titular do establecemento implementará medidas para que a peza sexa hixienizada antes de que sexa facilitada a outros clientes.

Preme nesta ligación para ter acceso a máis información:

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/05/03/pdfs/BOE-A-2020-4793.pdf>